



# ANKETA ZA KORISNIKE USLUGA

CILJ ANKETIRANJA KORISNIKA USLUGA OPĆINSKE ADMINISTRACIJE JE DA SE NAKON ANALIZIRANJA ODGOVORA DONESU ODLUKE KOJIMA ĆE SE POBOLJŠATI KVALITET USLUGA KOJE VAM PRUŽA OPĆINA CENTAR

## 1. MOLIMO VAS ODGOVORITE KOLIKO ČESTO KORISTITE USLUGE OPĆINE CENTAR SARAJEVO?

OCJENE	NIKAD	POVREMENO	SEDMIČNO	MJESEČNO	SVAKI DAN
	1	2	3	4	5

## 2. MOLIMO VAS OCIJENITE KVALITETU USLUGA KOJE VAM PRUŽA OPĆINA CENTAR?

OCJENE	VEOMA LOŠA	LOŠA	DOBRA	VRLO DOBRA	ODLIČNA
	1	2	3	4	5

## 3. DA LI STE ZADOVOLJNI VREMENSKIM PERIODOM U KOJEM VAM JE PRUŽENA ZAHTJEVANA USLUGA?

OCJENE	VEOMA NEZADOVOLJAN/A	NEZADOVOLJAN/A	NITI ZADOVOLJAN/A NITI NEZADOVOLJAN/A	ZADOVOLJAN/A	VEOMA ZADOVOLJAN/A
	1	2	3	4	5

## 4. MOLIMO VAS OCIJENITE SUSRETLJIVOST SLUŽBENIKA PRI RJEŠAVANJU VAŠIH ZAHTJEVA?

OCJENE	VEOMA LOŠA	LOŠA	DOBRA	VRLO DOBRA	ODLIČNA
	1	2	3	4	5

## 5. DA LI SUDJELUJETE U NEKOJ OD AKTIVNOSTI KOJE ORGANIZUJE VAŠA MJESNA ZAJEDNICA?

DA  NE

molimo Vas da navedete razlog zašto ne sudjelujete u nekoj od aktivnosti koje organizuje vaša mjesna zajednica:

## 6. PRATITE LI OPĆINU CENTAR NA DRUŠTVENIM MREŽAMA Ili PORTALIMA? AKO JE ODGOVOR DA NAVEDITE KOJIM?

DA  NE

Molimo Vas da navedete društvene mreže ili portale:

## 7. NA KOJI NAČIN DOBIVATE INFORMACIJE O AKTIVNOSTIMA KOJE SE PROVODE U OPĆINI?

- Iz Biltena općine Centar
- Putem internet stranice [www.centar.ba](http://www.centar.ba)
- Putem medija
- U mjesnoj zajednici
- Od osoba iz okruženja

## 8. DA LI STE UPOZNATI SA KAPITALNIM PROJEKTIMA KOJE OPĆINA CENTAR NASTOJI REALIZIRATI U 2018. GODINI, AKO JE ODGOVOR DA ZAOKRUŽITE KOJI?

DA  NE

- Rekonstrukcija stadiona „Asim Ferhatović- Hase“ Koševo
- Izgradnja saobraćajnice Nedžada Mušića
- Masovno uključivanje građane u sportske aktivnosti (Fit&Fun; Bike Fest, Rolerijada, Sport 365+)
- Finansiranje rekonstrukcije/izgradnje predškolske ustanove u ulici Patriotske lige (Razigrani dani)
- Izgradnja škole za osnovno obrazovanje na Šipu
- Ostalo

Ukoliko ste zaokružili ostalo molimo Vas navedite s kojim kapitalnim projektom ste upoznati:

## 9. MOLIMO VAS ZAOKRUŽITE OBLAST NA KOJU BI SE OPĆINA CENTAR TREBALA USMJERITI U NAREDNOM PERIODU 2018-2020 godine?

Zahvaljujemo Vam se na trudu i vremenu koje ste posvetili ovoj anketi. Vaš anketni listić će biti obrađen, a dobijeni podaci će poslužiti u svrhu poboljšanja usluga Općine Centar Sarajevo.

- Stvaranje dodatnih uvjeta za privredni razvoj i zapošljavanje
- Donošenje programa i planova razvoja Općine kao jedinice lokalne samouprave
- Organiziranje i unapređenje lokalnog javnog prijevoza
- Javni red i mir, sigurnost ljudi i imovine na području Općine Centar, te predlaganje mjera prema nadležnim organima
- Upravljanje, finansiranje i unapređenje djelatnosti i objekata lokalne komunalne infrastrukture u vodosnabdijevanju

Molimo Vas da navedete Vaš prijedlog ukoliko niste ni za jedan od ponuđenih odgovora:

---

**10. MOLIMO VAS PREDLOŽITE MJERE ZA DALJE UNAPREĐENJE I POBOLJŠANJE KVALITETA USLUGA KOJE PRUŽA OPĆINA CENTAR?**

---

---

**MOLIMO VAS DA ISPUNITE PODATKE O ANKETIRANIM GRAĐANIMA:**

**STAROSNA DOB:**

do 24

od 24 – 34

od 35 – 44

od 45 – 54

od 55-64

preko 65 godina

**RADNI STATUS:**

Zaposlen/a

Nezaposlen/a

Učenik/student

Penzioner/ka

Ostalo

**ŠKOLSKA SPREMA**

NK

NSS

KV

SSS

VKV

VSS

MR

DR

Ostalo

**PREBIVALIŠTE :**

Općina Centar

Općina u sastavu  
Grada Sarajeva

Općina u sastavu FBiH

Općina u sastavu RS-a

Brčko Distrikt Bosne i  
Hercegovine

**SPOL :**

M

Ž